

Заказчик	ФИО Заказчика	
	Дата рождения заказчика:	
	Откуда вы узнали о центре «Добрые люди»?	
	ФИО, телефоны других лиц, с которыми необходимо контактировать при выполнении заказа	

Обслуживаемое лицо, место и сроки	ФИО подопечного	
	Дата рождения подопечного	
	Адрес, где будут выполняться работы	
	Телефон вблизи обслуживаемого, по которому контролируется ход работ	
	Диагноз	
	Выполняемые работы (вписать в зависимости от заказываемого времени работы)	Большой вес (свыше 90кг), большой вес (свыше 120кг), обширные пролежни, 2 человека, VIP, нет места для отдыха, проживание в одной комнате, отдаленный район, сильные боли, катетер, зонд.
	Необходимый график работы (начиная с какого числа, с какого времени по какое, в какие дни недели)	

Стоимость	Количество выходов и общая стоимость заказа	
	Стоимость услуг ЦСО «Добрые люди»	
	График оплат исполнителям	

Расписка	<i>Условия работы исполнителей ясны и понятны, согласен(на) с ними</i>
	<i>С Расценками на услуги центра и рекомендованными расценками на услуги исполнителей ознакомлен(а) Заявляю, что обслуживаемое лицо не страдает заболеваниями, препятствующими выполнению работ Ценные вещи в помещении отсутствуют, все необходимое для осуществления работ будет предоставлено Даю согласие на обработку персональных данных и их сообщение исполнителям, без публичного разглашения</i>

Подпись	Заказчик (паспортные данные, подпись)	
	Реквизиты центра социального обслуживания	г.Екатеринбург, ул. Высоцкого, д.18 оф. 319 ИП Еганов Евгений Александрович ИНН 667000443232 свидетельство 66№007217009 р/с 40802810510050065222 в «Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)» БИК 044525797 к/с 30101810445250000797
	Менеджер заказа (ФИО, телефон)	

Условия обслуживания

Не осуществляется обслуживание больных алкоголизмом, наркоманией, ВИЧ, инфекционными заболеваниями с опасностью заражения, туберкулезом, венерическими болезнями, а также лиц, имеющих психические заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских учреждениях. Не осуществляется обслуживание детей и подростков.

Из помещения, где оказываются услуги, должны быть убраны все ценные вещи — деньги, важные документы, пластиковые карты, ювелирные украшения, предметы искусства, антиквариат, ценные компактные электронные приборы.

Средства, необходимые для ухода за подопечным, приобретаются заказчиком до начала работы.

Исполнители не имеют права осуществлять какие-либо медицинские инвазивные процедуры — уколы, капельницы, смену сложных повязок, установку катетеров, клизм и т. п., требующих работы специализированного медицинского персонала. Если заказчик нарушит данный пункт, договорившись с исполнителем напрямую, всю ответственность за возможные последствия заказчик берет на себя.

Пища, которой надлежит кормить подопечного, приготавливается из продуктов, предоставленных заказчиком или приобретаемых за счет его средств. Исполнитель питается самостоятельно за счет своих средств. При работе исполнителя с проживанием питание обеспечивает заказчик, предоставляя продукты или денежные средства.

Обязанности центра социального обслуживания

- Предоставить персонального менеджера, организующего уход за обслуживаемым лицом.
- Осуществить поиск в базе данных и подбор в соответствии с критериями, указанными в заказе, исполнителей, оказывающих услуги сиделок и социально-бытовые услуги.
- Сопровождать заказ, контролируя каждый выход исполнителей.
- Обеспечивать оперативный подбор исполнителей на замену по требованию заказчика или в случае необходимости.
- Вести учет времени работ и баланс всех расчетов, информируя заказчика и исполнителей о составе и стоимости оказанных услуг.

Обязанности заказчика

- Заключить в устной или письменной форме договор с исполнителями, подобранными центром социального обслуживания. Своевременно оплачивать исполнителям их услуги, придерживаясь рекомендованных расценок, установленных центром социального обслуживания.
- При необходимости изменения заказа, возникновении вопросов или претензий к работе исполнителей информировать центр социального обслуживания.

Обязанности исполнителя (сиделки)

- Общение с подопечным, чтение журналов, газет, книг, управление бытовой техникой, выполнение мелких поручений в квартире.
- Наблюдение за состоянием здоровья. Измерение температуры, давления, обеспечение приема лекарственных препаратов, закапывание капель, выполнение несложных перевязок, наложение компрессов – по назначению врача.
- Вызов скорой помощи на дом или врача в больницу, информирование заказчика и родственников при ухудшении состояния подопечного. Сопровождение на прогулку или по адресу назначения.
- Помощь в причисывании, бритье, простая стрижка волос, уход за полостью рта, уход за ушами и носом, уход за глазами, подстригание ногтей, нанесение специальных средств - для ухода за кожей.
- Смена памперсов, сопровождение в туалет, использование и очистка судна, кресла-туалета.
- Выполнение всех санитарно-гигиенических процедур, мытье, обтирание и подмывание, мытье головы, помощь в принятии душа.
- Помощь в одевании и переодевании, смена постельного и нижнего белья.
- Приготовление пищи и питья, их разогрев, кормление ослабленных подопечных, помощь в питье.
- Влажная уборка в комнате, где находится подопечный, проветривание, мытье посуды, санитарная обработка предметов ухода.
- Профилактика образования пролежней, перемещение в пределах постели. Обработка пролежней – по назначению врача.
- Стирка и глажение белья, относящегося к подопечному и его комнате при наличии стиральной машины.

Стоимость услуг и порядок оплаты

- Оплата услуг центра социального обслуживания вносится заказчиком в порядке предоплаты, внесенные средства образуют баланс по заказу. Сопровождение заказа осуществляется до тех пор, пока баланс положительный.
- Услуги центра социального обслуживания и исполнителей считаются принятыми, если до даты очередных расчетов от заказчика не поступило претензий.
- Оплата заказчиком оказанных исполнителями услуг осуществляется еженедельно или по другому согласованному в заказе графику. Оплата осуществляется непосредственно лицу(ам), оказывающим услуги.
- В случае, если Подопечный ведет себя агрессивно по отношению к Сиделке и создает тем самым угрозу жизни и здоровью Сиделки, ЦСО имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без компенсации остатка денежных средств на настоящий момент времени на балансе (счете) Заказчика.

Сопровождение заказа может быть прекращено по инициативе заказчика или инициативе ЦСО в любое время. Если сопровождение заказа прекращается по инициативе Заказчика, а также в связи со смертью подопечного, то возврат денежных средств не возможен. Расчет с исполнителем за фактически отработанное время заказчик обязан произвести в течение 24 часов.

Ответственность сторон

Стороны несут ответственность друг перед другом только в пределах обязательств, вытекающих из условий настоящего заказа-договора.

Центр социального обслуживания не несет ответственности за ухудшение состояния или смерть больного, связанные с прогрессированием патологического процесса, действиями самого больного или третьих лиц, моральный ущерб не компенсируется. Все имущественные претензии урегулируются заказчиком непосредственно с исполнителем на основе действующего законодательства при содействии Центра социального обслуживания.

Заказчик не вправе без письменного согласия центра социального обслуживания предлагать работу исполнителю минуя ЦСО, за подобное предложение в устной форме ЦСО вправе наложить штраф на Заказчика в размере 10000 (десять тысяч) рублей и расторгнуть договор без компенсации остатка денежных средств на счете Заказчика.

В случае если Заказчик начал работу с исполнителем минуя ЦСО, то заказчик обязан компенсировать упущенную выгоду ЦСО, в размере 60000 (шестьдесят тысяч) рублей. Заказчик не имеет права продолжать работу с подобранным ему исполнителем в течение 12 месяцев после расторжения или завершения действия настоящего договора.

Настоящий договор, а также иные связанные с исполнением Договора документы подписанные одной стороной и переданные другой Стороне посредством электронной, факсимильной или иной связи, имеют юридическую силу и порождают последствия, предусмотренные такими документами. Скан-копия документа подписанного уполномоченным лицом и скрепленного печатью (если требуется), и переданная другой стороне посредством электронной почты либо другими способами коммуникации, также имеет юридическую силу.

Условия понятны: _____ / _____ /

Подпись

ФИО